



Rozsah poskytování asistenčních služeb

	Domácí asistence	Domácí asistence plus
IT konzultace	Služba není poskytována	Zdarma, maximálně však 1 h konzultace či vzdálené práce technika
Zajištění ochrany nezabezpečeného majetku	Služba není poskytována	✓
Zapůjčení náhradního volně stojícího spotřebiče	Služba není poskytována	✓
Porucha fotovoltaických elektráren, solárních systémů na ohřev vody a wallboxů	Zprostředkování služby, veškeré náklady hrazeny pojištěným	✓
Nefunkčnost garážových vrat a vjezdových bran	Zprostředkování služby, veškeré náklady hrazeny pojištěným	✓
Servis domácích spotřebičů	Zprostředkování služby, veškeré náklady hrazeny pojištěným	✓
Likvidace včelích rojů, vosích a sršňích hnízd	Zprostředkování služby, veškeré náklady hrazeny pojištěným	✓
Vznik nouzové situace (zprostředkování služby a vyslání technika)	✓	✓
Příjezd a odjezd technika na/z místa pojištění v případě vzniku nouzové situace	✓	✓
Časově neomezená práce technika spojená s odstraňováním poruchy v případě vzniku nouzové situace	✓	✓
Úhrada použitého materiálu v rámci řešení nouzové situace	✓	✓
Uvedení domácnosti do původního stavu po asistenčním zásahu v rámci řešení nouzové situace	✓	✓
Počet asistovaných událostí v jednom pojistném roce	2	3
Náklady na jednu asistovanou událost	7 000 Kč	15 000 Kč