

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VPP-ACCZ-1410)

#### Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Toto pojištění se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a ustanovení, všeobecné, zvláštní a doplňkové pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem.
2. Všeobecné, zvláštní a doplňkové pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou jednotný právní dokument, který je třeba číst a aplikovat ve vzájemné souvislosti a jednotě. V případě rozporu mezi všeobecnými pojistnými podmínkami na straně jedné a zvláštními nebo doplňkovými pojistnými podmínkami na straně druhé mají přednost příslušná ustanovení zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínek. Od všeobecných, zvláštních a doplňkových pojistných podmínek se lze odchýlit v pojistné smlouvě.
3. Toto soukromé neživotní pojištění se uzavírá jako pojištění škodové dle definice pojistného odvětví B18 Přílohy 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

#### Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

**pojistitel:** EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaný v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslem B 403 147 903, a jednajícím prostřednictvím EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 13-17 Dawson Street, Dublin 2, IRELAND registrovaný v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089;

**pojistník:** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu;

**asistenční centrála / správce pojištění:** Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094;

**pojištěný:** osoba, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje;

**oprávněná osoba:** oprávněný uživatel vozidla pojištěného v době pojistné události;

**pojištění škodové:** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

**pojistná událost:** nahodilá skutečnost blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

**škodní událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**smluvní dodavatel / dodavatel:** právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednané asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného;

**zajištění služeb:** forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů všeobecných a zvláštních podmínek pojistné smlouvy, přičemž náklady služeb přesahující stanovené finanční limity budou uhrazeny pojištěným;

**práce:** služby, které má pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistit pojištěnému v případě pojistné události;

**vozidlo:** osobní automobil případně lehký užitkový automobil s max. počtem 9 sedadel včetně sedadla řidiče a max. celkovou hmotností 3 500 kg, které bylo uvedeno do provozu poprvé před max. 14 lety (vč.) ode dne sjednání pojištění;

**nehoda:** událost, při níž vlivem nárazu dojde k mechanickému poškození vozidla z vnější strany nebo zničení vozidla, a v jejíž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů;

**porucha:** stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opoždění nebo poškození jeho součástí, způsobeného vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, a z důvodů poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (předepsaných vnějších světel vozidla). Za poruchu se považuje také záměna či nedostatek paliva, uzamčení klíčů ve voze či jejich ztráta;

**defekt:** jakékoliv poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů;

**vandalismus:** poškození vozidla cizím subjektem, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů;

**krádež:** odcizení vozidla cizím subjektem;

**silniční asistence:** výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události, jehož cílem je odstranění příčiny události přímo v místě události;

**odtažení vozidla:** výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události, jehož cílem je dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího autorizovaného servisu.

#### Článek 3 – ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Pojistné plnění poskytne pojistitel v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a definovaném zvláštními pojistnými podmínkami.
2. Limit pojistného plnění uvedený v tabulce Přehled pojistného plnění AutoCare představuje nejvyšší možnou částku, kterou pojistitel poskytne na každou pojistnou událost, jež nastane v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V Přehledu pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění.
3. Pojistitel není povinen poskytnout plnění, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
4. Nárok na poskytování pojistného plnění vzniká pouze za podmínky zajištění služeb prostřednictvím asistenční centrály.
5. V případech, kdy je zajištění asistenčních služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrály, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny nebo jejich výše může být krácena a to do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály.

#### Článek 4 – POČÁTEK, ZMĚNY, DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Pojistná smlouva, všechna právní jednání týkající se pojistné smlouvy a sdělení týkající se pojištění musí mít písemnou formu, není-li dohodnuto jinak. V případě pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku je považováno za právní jednání postačující k uzavření pojistné smlouvy vyplnění elektronického formuláře včetně potvrzení souhlasu s příslušnými PP-ACCZ-1410 a úhrada pojistného dle daných podmínek. Právo na pojistné plnění z pojistné události však vzniká pojištěnému a pojistitel má povinnost poskytnout mu pojistné plnění až po zaplacení pojistného, nejdříve však počátkem pojištění, a to ve vztahu ke škodní události, která nastala až po zaplacení pojistného, nejdříve však po počátku pojištění.
2. Pojistná ochrana vzniká od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
3. Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
4. Pojištění, je-li sjednáno na období jednoho roku, lze prodloužit o další rok. Pojištění lze takto prodloužovat opakovaně. Neuhradí-li však pojistník pojistné pro další rok nejdříve do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění, respektive v případě prodloužení pojištění od konce prodloužené doby pojištění, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, respektive dnem konce prodloužené doby pojištění, není-li dohodnuto jinak.
5. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem a těmito pojistnými podmínkami zaniká pojištění:
  - a. uplynutím pojistné doby;
  - b. dohodou smluvních stran
  - c. výpovědí pojistitele nebo pojistníka v případech stanovených zákonnými normami;
  - d. odstoupením v případech stanovených zákonnými normami;
  - e. odstoupením pojistitele v případě vstupu pojistníka do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku pojistníka, zamítnutí insolvenčního návrhu pro nesplnění předpokladů pro vydání rozhodnutí o úpadku nebo vyhlášení moratoria. Odstoupení je účinné třicátým dnem od doručení oznámení o odstoupení pojistníkovi. Pojistitel v tomto případě vrátí pojistníkovi poměrnou část pojistného odpovídající době, která zbývá po účinnosti odstoupení do konce původně sjednaného pojistného období.

#### Článek 5 – POVINNOSTI PŘI ŠKODNĚ UDÁLOSTI

1. Kromě povinností uložených zvláštními, popř. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy, je pojištěný zejména povinen:
  - a. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli škodné události;
  - b. bez zbytečného odkladu správci pojištění písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu;
  - c. spolu s oznámením škodné události zaslat správci pojištění řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžadá asistenční centrála;
  - d. oznámit správci pojištění, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a údaje o sjednaném pojištění;
  - e. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.

- Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojištění plnění právo, podstatný vliv na vznik pojištění události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojištění plnění, má pojištitel prostřednictvím asistenční centrály právo snížit pojištění plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojištitelovy povinnosti plnit.
- Pojištitel je oprávněn, prostřednictvím asistenční centrály, odmítnout pojištění plnění v celém rozsahu, jestliže příčinou pojištění události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojištění události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů na skutečnosti, které mají význam pro pojištitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojištění riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojištění smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojištění plnění pojištění zanikne.

### Článek 6 – DORUČOVÁNÍ

- Písemnosti doručuje pojištitel na adresu v České republice prostřednictvím držitele poštovní licence (pošty) jako obyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak.
- Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v téže bytě nebo v téže domě, působící v téže místě podnikání anebo zaměstnané na téže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Není-li zjištěn opak, má se za to, že se adresát v místě doručení zdržoval.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojištiteli prostřednictvím asistenční centrály písemně oznámit změnu adresy pro doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to, že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.
- Pojištitel, pojistník a pojištěný se dohodli na tom, že pokud bude dopisem doručována pojištěným prostřednictvím asistenční centrály pojištitelovi nebo pojištěnému výpověď, odstoupení od této smlouvy nebo oznámení o odmítnutí pojištění plnění a tento dopis se vrátí pojištiteli prostřednictvím asistenční centrály jako nedoručený, zaniká pojištění smlouva dnem, kdy se tento dopis pojištiteli prostřednictvím asistenční centrály vrátí.
- Pojištitel je povinen prostřednictvím asistenční centrály pojištitelovi nebo pojištěnému zaslat výpověď, odstoupení od smlouvy nebo oznámení o odmítnutí pojištění plnění formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

### Článek 7 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Pojištitel není povinen poskytnout pojištění plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a také tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku:
  - úmyslného jednání pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu;
  - hrubé nedbalosti pojištěného;
  - jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek;
  - údálostí spojených se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody pojištěným;
  - údálostí spojených s náhradou újmy vzniklé v důsledku neplnění závazků pojištěného;
  - sebevraždy nebo psychické nemoci pojištěného;
  - údálosti, kdy její vznik mohl pojištěný s ohledem na okolnosti očekávat nebo mohl zabránit vzniku pojištění události, ale neučinil tak;
  - války, občanských nepokojů, stávků, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci;
  - úniku jaderné energie či záření radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní;
  - teroristického činu;
  - jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel;
  - jakéhokoliv jiného zásahu vyšší moci.

### Článek 8 – ÚZEMNÍ ROZSAH

- Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky a v zahraničí v zemích, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, přičemž členství těchto zemí není ke dni škodné události pozastaveno.

### Článek 9 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Pojištitel, pojistník, asistenční centrála a pojištěný shodně konstatují, že pro zabezpečení plnění pojištění smlouvy je nutné zpracování osobních údajů pojištěného a pojistníka. Pojistník a pojištěný výslovně souhlasí s tím, že osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, IČ, rodné číslo, adresa, email), které sdělí pojištiteli anebo správci pojištění v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením pojištění smlouvy a které jsou obsahem pojištění smlouvy a dokladů souvisejících nebo které byly pojištěním nebo asistenční centrálou oprávněně získány od třetích osob, jsou pojištěním a asistenční centrála oprávněni zpracovávat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR, výlučně za účelem plnění činnosti dle této pojištění smlouvy a to po dobu platnosti této pojištění smlouvy, jakož i po jejím skončení po dobu nezbytnou pro ochranu práv pojištěného a asistenční centrály, tj. po dobu 5 let ode dne zániku pojištění nebo ode dne splacení všech závazků pojistníka a pojištěného vůči pojištiteli a asistenční centrále dle pojištění smlouvy a těchto všeobecných pojistných podmínek, a to od té skutečnosti, která nastane později. Pojištitel a asistenční centrála se zavazují chránit údaje o pojištěném a pojištitelovi dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dodržovat povinnosti s ochranou osobních údajů související, a to i po ukončení smluvního vztahu založeného pojištěnou smlouvou.
- Pojištěný a pojistník udělují tímto pojištěním a asistenční centrále výslovný souhlas k tomu, aby osobní údaje pojištěného a pojistníka využili pro účely marketingové a zákaznické analýzy, rozvoje obchodu a metodologie, statistiky, řízení rizika, marketingu, poskytování zákaznických služeb a nabídky produktů a služeb.
- Pojištěný a pojistník dále udělují pojištěním a asistenční centrále výslovný souhlas k tomu, aby tyto údaje pro výše uvedené účely předali subjektům, s nimiž pojištitel nebo asistenční centrála spolupracují při uzavírání a plnění předmětu pojištění smlouvy, a dále orgánům dohledu, které si tyto údaje vyžadají, a to v obou případech i do jiných států.
- Pojištěný a pojistník jsou oprávněni obdržet od pojištěného a asistenční centrály informaci o tom, které jeho osobní údaje pojištitel a asistenční centrála spravuje. V takovém případě je pojištěný povinen podat písemnou žádost, kterou zašle na adresu asistenční centrály. Toto ustanovení platí obdobně i pro pojištitel. Dále jsou pojištěný a pojistník oprávněni od pojištěného a asistenční centrály žádat opravu osobních údajů.
- Pojištěný a pojistník dále udělují pojištěním a asistenční centrále souhlas s využitím elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení pojištěného, asistenční centrály a jeho smluvních partnerů dle zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas může být pojištěným a pojistníkem kdykoli odvolán.
- V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka anebo asistenční centrály souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchodících telefonních hovorů asistenční centrálou na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Asistenční centrála bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojištění smlouvy s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojištěného a asistenční centrály jako správce a zpracovatele v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojištitel, asistenční centrála, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil asistenční centrále a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

### ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZPP-ACCZ-1410)

#### Článek 1 – PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- Předmětem pojištění je poskytnutí pojištění plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojištění smlouvy, všeobecných (VPP-ACCZ-1410) a zvláštních pojistných podmínek (ZPP-ACCZ-1410).
- Asistenční služby budou poskytovány oprávněně osobě v případě, kdy na vozidle, jehož je oprávněná osoba v době pojištění události oprávněným uživatelem, dojde k následujícím pojistným událostem a jejichž následkem je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů: nehodě, poruše, defektu, vandalismu či krádeži.

#### Článek 2 – HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- V případě pojištění události je oprávněná osoba povinna o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 658**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
  - jméno a příjmení;
  - číslo pojištění smlouvy;

- kontaktní telefonní číslo;
- model, barvu a RZ vozidla;
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
- důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.

### Článek 3 – ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB – POJISTNÉHO PLNĚNÍ

#### A Telefonické informační služby

- V rámci pojištění má oprávněná osoba právo i v případě, že nevznikla pojistná událost ve smyslu článku 1 odst. 2 ZPP-ACCZ-1410 obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:
  - vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu značky vozidla dle požadavku oprávněné osoby;
  - zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu ke konzultaci otázek technického charakteru, týkajících se provozu vozidla.

#### B Technická pomoc

- V případech, kdy na vozidle dojde k pojistné události, zajistí pojistitel, prostřednictvím asistenční centrály:
  - Silniční asistenci k odstranění poruchy či defektu vozidla na vozovce. V těchto případech asistenční centrála zajistí prostřednictvím svého dodavatele opravu vozidla či jeho vyproštění zpět na silnici;
  - Odtahení vozidla a přepravu cestujících (do max. počtu 5 osob) do autorizovaného servisu či jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 50 km od místa události, pokud není možné provést opravu přímo v místě události do 60 minut od příjezdu dodavatele asistenční centrály;
  - Uschování vozidla do doby převzetí vozem autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době nehody či poruchy uzavřen, max. však po dobu 5 dní.
  - Silniční asistenci v případě nedostatku paliva, kdy tato zajistí dovoz paliva na místo, kde bylo vozidlo řidičem odstaveno. Cena dovezeného paliva bude uhrazena oprávněnou osobou.
  - Silniční asistenci či odtahení vozidla a přepravu cestujících (do max. počtu 5 osob) do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení v případě záměny paliva, k jeho přečerpání a výměně za správný typ. Cena paliva bude uhrazena oprávněnou osobou.
  - Silniční asistenci v případě poškození pneumatiky, které nedovoluje pokračování v jízdě. Cena náhradních dílů a materiálu bude uhrazena oprávněnou osobou.
  - Silniční asistenci či dovoz náhradních klíčů v případě uzamčených klíčů ve vozidle či ztráty klíčů. Výměna zámku a případná cena součástek a náhradních dílů bude uhrazena oprávněnou osobou.

#### C Náhradní ubytování či doprava

- V případech krádeže vozidla, nebo pokud na vozidle dojde k pojistné události a během 4 hodin od momentu pojistné události nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:
  - ubytování cestujících (do max. počtu 5 osob) na jednu noc včetně snídaně v hotelu kategorie \*\*\*\* a přepravu cestujících do daného hotelu;
  - přepravu cestujících (do max. počtu 5 osob) vlakem I. třídy do cílové destinace či do místa bydliště;
  - zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia) nebo C (Škoda Octavia) po dobu pěti po sobě bezprostředně následujících dnů, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla autorizovaným servisem. Kategorie náhradního vozidla bude zvolena dle kategorie nejbližší nebo stejné ve vztahu k pojištěnému vozidlu.

- Předmětem krytí dle odstavce 3.c. tohoto článku jsou náklady přistavení, zapůjčení vozidla. Náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentních odstavení vozidla v servise, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtaheno. Náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (jako např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodou na tomto vozidle pojistitel nehradí.

#### D Repatriace vozidla

- Na žádost pojištěného popř. oprávněné osoby v případech, kdy během 12 hodin od momentu pojistné události nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí asistenční centrála přepravu pojištěného vozidla do autorizovaného servisu popř. jiného vhodného zařízení nejbližšího místa bydliště pojištěného. V případě využití této služby ztrácí oprávněná osoba nárok na využití jakýchkoli dalších služeb bezplatné asistence.
- Službu dle odstavce 5 tohoto článku nelze kombinovat s jakoukoliv ze služeb uvedených v Sekci C a E těchto zvláštních pojistných podmínek (ZPP-ACCZ-1410).

- Využití služby dle odstavce 5 tohoto článku je podmíněno skutečností, že odtahení vozidla po pojistné události, jak je uvedeno v čl. 3.2.b. těchto ZPP-ACCZ-1410, je organizováno asistenční centrálou.

#### E Služby EUROP Benefit

- V případech nouze (vykradení vozidla, úhrada opravy v servisu, složení kauce na policii) v zahraničí, kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály bezplatné doručení hotovosti oprávněné osobě.
  - Bezplatné doručení hotovosti je podmíněno složením 100% zálohy ze strany oprávněné osoby nebo třetí osoby nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Na žádost oprávněné osoby zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály cestu pojištěného popř. jím pověřené osoby do zahraničí za účelem vyzvednutí vozidla po dokončení opravy v autorizovaném či jiném servisu. Poskytování služby vyzvednutí vozidla v zahraničí je omezeno finančním limitem 10 000 Kč / událost.
  - Využití služby vyzvednutí vozidla v zahraničí dle tohoto článku lze kombinovat pouze se službou článku 3 odst. 3.a. a článku 3 odst. 3.b. sekce C těchto ZPP-ACCZ-1410.

### Článek 4 – Výluky a omezení

- Pojištění a pojistné plnění se nevztahuje na:
  - vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla určená pro přepravu nebezpečných věcí, historická vozidla, vozidla taxislužby);
  - pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, související s běžným provozem vozidla a dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;
  - pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikaci, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb.
- Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:
  - jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
  - kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.
- V případech události spojených s nedostatkem paliva, záměnou paliva, vybitím baterie, uzamčením klíčů ve vozidle, ztrátou klíčů a defektem pneumatiky jsou pojištěným poskytovány pouze služby silniční asistence, odtahení a uschování vozidla.
- Pojistné plnění je poskytováno formou přímého poskytnutí služeb nebo úhrady služeb, přičemž pro výpočet hodnoty pojistného plnění z cizí měny a pro výpočet hodnoty peněžní hotovosti na cizí měnu se použije devizový kurz ČNB platný pro den, ve kterém nastala pojistná událost.

Tabulka: Přehled pojistného plnění AutoCare

| Pojistné plnění / událost<br>75 000 Kč |                               | ÚZEMNÍ ROZSAH                               |           |           |
|--|-------------------------------|---|-----------|-----------|
|  |                               | ČR  | Zahraníčí |           |
| A                                      | Telefonické informační služby | vyhledání nejbližšího servisu               | +         | +         |
|  |                               | technická konzultace po telefonu            | +         | +         |
| B                                      | Technická pomoc               | silniční asistence                          | +         | +         |
|  |                               | odtažení vozidla                            | +         | +         |
|  |                               | uschování vozidla                           | +         | +         |
| C                                      | Náhradní ubytování či doprava | zapůjčení auta (5 dní) nebo vlak nebo hotel | +         | +         |
| D                                      | Repatriace vozidla            | odtažení vozidla do domovského servisu      | +         | +         |
| E                                      | EUROP Benefit                 | vyzvednutí vozidla                          |           | 10 000 Kč |
|  |                               | finanční hotovost v případě nouze           |           | +         |