

A black and white photograph of a man with a beard, wearing a checkered shirt, lying on a couch. He is smiling and looking towards a laptop on his lap. His hands are clasped behind his head. The background is a bright, out-of-focus window.

Duben 2016

CHYTRÉ ONLINE HLÁŠENÍ



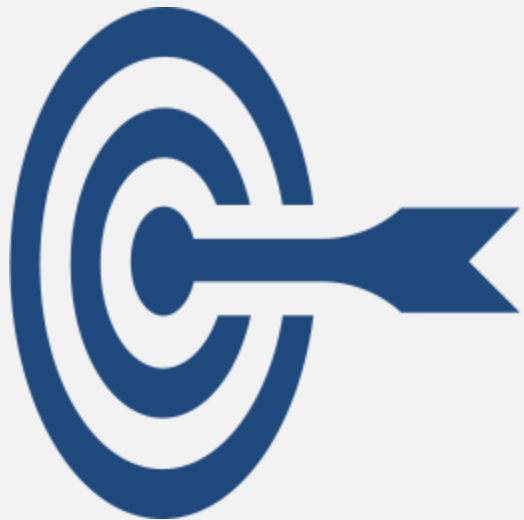
Komunikace z pohodlí domova 24 hodin denně

Řešení prostřednictvím
webu a e-mailu.



Hlášení na míru

System klienta
individuálně provede
podle jeho pojištění.



Jednoduchost

Snadné a návodné
vyplnění formulářů.



Bezchybnost

Bezchybně vyplněná
hlášenka díky
automatickým kontrolám.



Zkrácení doby likvidace

Z PC přímo na stůl
likvidátora.



Vše pod kontrolou

Informace o stavu pojistné
události on-line.

Co klienti ocení?



Individualizovanou nabídku

- Hlásit mohou pouze události, na které jsou pojištěni
- Nabídka osob, které mohou žádat o výplatu



Nápověda u vážných nemocí a úrazů

Seznam diagnóz,
které mají pojištěny.



Rada, co je třeba přiložit k hlášení

Podle vyplněných informací
klientům řekne, jaké
dokumenty mají přiložit.



Chytrá online hlášenka

V případě přerušení vyplňování
umožňujeme návrat
k rozpracovanému hlášení.



**Co ještě klientům
umožňujeme?**





**Dotaz
likvidátorovi**

**Nahlížení
do stavu PU**

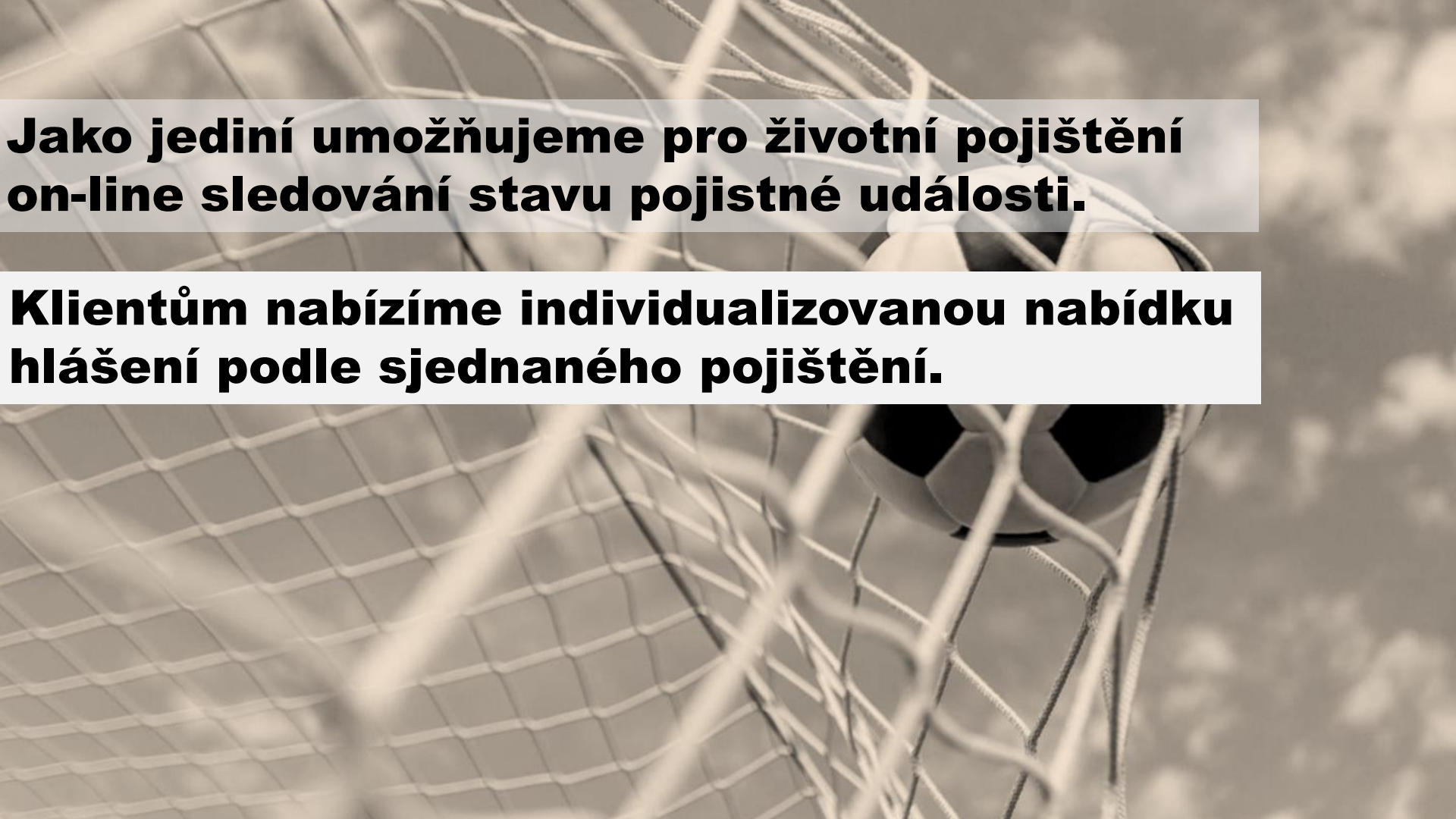
**Hodnocení
likvidace**

**V čem
jsme
první?**



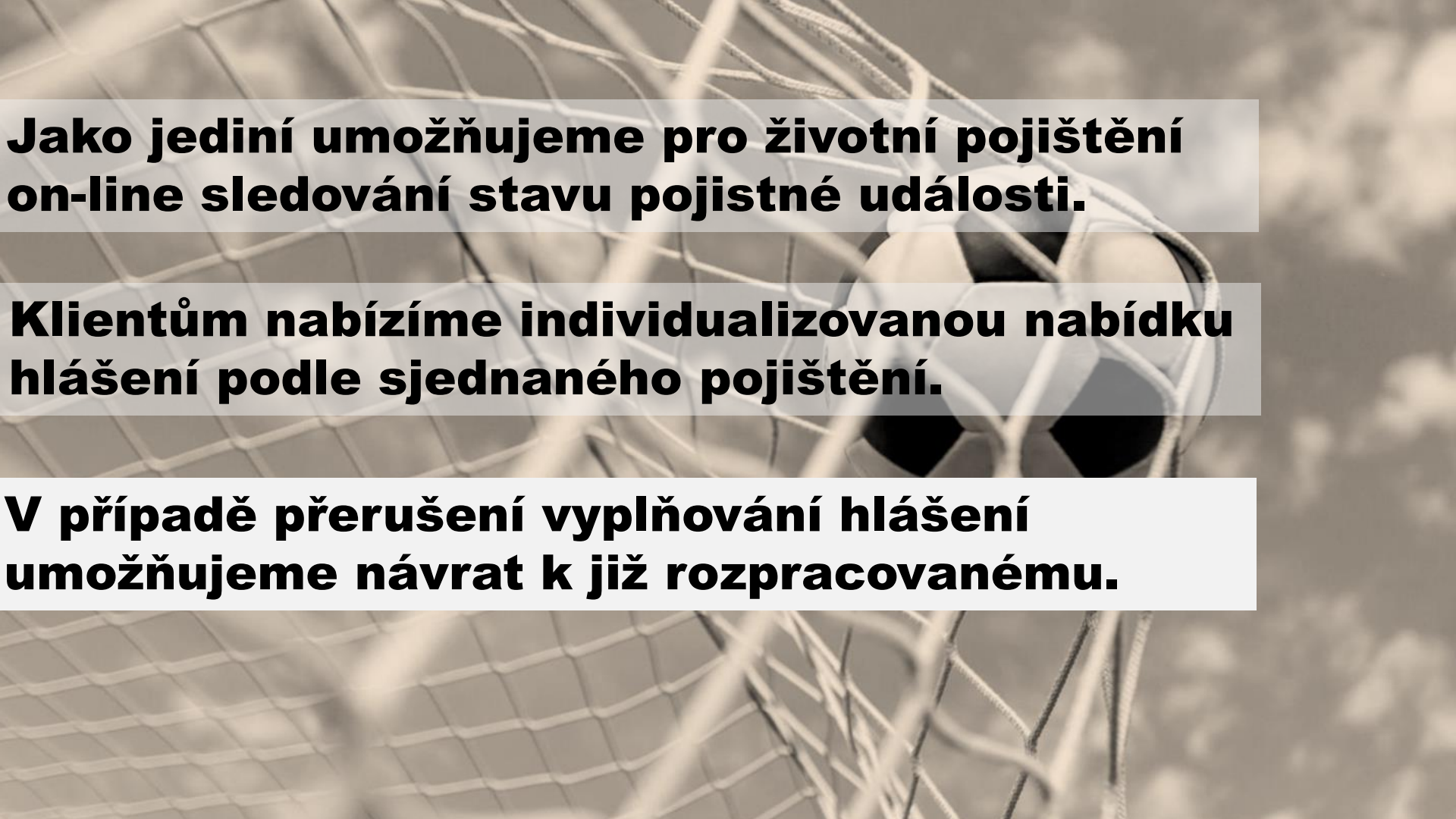
**Jako jediní umožňujeme pro životní pojištění
on-line sledování stavu pojistné události.**



A close-up, slightly blurred photograph of a soccer ball hitting a goal net. The ball is white with black panels and is positioned in the upper right quadrant, partially obscured by the net's mesh. The net is made of a light-colored, possibly white or yellow, material. The background is out of focus, showing a grassy field and a cloudy sky.

**Jako jediní umožňujeme pro životní pojištění
on-line sledování stavu pojistné události.**

**Klientům nabízíme individualizovanou nabídku
hlášení podle sjednaného pojištění.**

A background image showing a soccer ball hitting a goal net. The ball is black and white, and the net is white. The scene is slightly blurred, suggesting motion.

Jako jediní umožňujeme pro životní pojištění on-line sledování stavu pojistné události.

Klientům nabízíme individualizovanou nabídku hlášení podle sjednaného pojištění.

V případě přerušení vyplňování hlášení umožňujeme návrat k již rozpracovanému.

Aktuální stav – únor 2016

- 20 % pojistných událostí klienti hlásí on-line
- Zkrácení procesu nahlášení o několik dní
- Klienti hodnotí on-line likvidaci lépe



POJIŠŤOVNA
ČESKÉ SPOŘITELNY

VIENNA INSURANCE GROUP