

**AUTOPILO+**  
asistence

# Bez starostí nejen na cestách

**AUTOPILOT asistence**

Služby určené pro motoristy, klienty ČSOB Leasing, jejichž vozidlo se stane nepojízdným ať už vinou poruchy, havárie, vandalismu nebo z vlastního zavinění. Služby je možné čerpat opakovaně!

**AUTOPILOT asistence** je asistenční služba určená výhradně pro klienty ČSOB Leasing.

**AUTOPILOT asistence** je součástí financování osobních a užitkových vozů, pořízených v produktech úvěr a finanční leasing.

**AUTOPILOT asistence** je automaticky sjednána na 24 měsíců od data uzavření smlouvy.

**AUTOPILOT asistence** platí na území České republiky a dalších evropských zemí.

**AUTOPILOT asistence** je vám k dispozici pro příjemné a klidné užívání Vašeho vozidla.



## AUTOPILOT asistence nabízí:

- telefonickou pomoc na cestách v ČR i v zahraničí 24 hodin denně 365 dní v roce, včetně tlumočnických služeb,
- odbornou pomoc mechanika na místě, kde se Váš vůz stal nepojízdným, např. při defektu pneumatiky, zamrznutí paliva, ztráty klíče.
- odtah vozidla do nejbližšího servisu,
- přistavení náhradního vozidla,
- dopravní a mototuristické informace.

## K využití asistenčních služeb Vám stačí tři kroky:

- 1) Zavolejte na dispečink AUTOPILOT asistence: **261 000 456**
- 2) Po spojení s dispečinkem nahláste číslo Vaší zákaznické smlouvy, uvedené na asistenční kartě AUTOPILOT asistence, příp. VIN, problém a místo, kde se vozidlo nachází, podle potřeby další informace.
- 3) Vyčkejte na příjezd Asistenční služby.

## Příklady situací, kdy volat AUTOPILOT asistence:

- nedostatek / záměna / zamrznutí paliva,
- defekt pneumatiky,
- zalomení / ztráta klíče,
- porucha zařízení tvořícího povinné vybavení vozu pro jeho provoz (např. stěračů předního skla, bezpečnostních pásů, předepsaných vnějších světel apod.),
- nepojízdnost vozidla v důsledku zásahu třetích stran (např. vandalismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí, rozbití oken apod.),
- poškození zvířectvem,
- ztráta / odcizení registrační značky,
- nehoda / havárie.

Rozsah služeb se řídí Obecnými podmínkami AUTOPILOT asistence.

ČSOB Leasing AUTOPILOT asistence zahrnuje následující služby:

Typ služby	Bližší specifikace
Nonstop dispečink	Odborná pomoc po telefonu v krizové situaci, vč. předání vzkazu blízké osobě, telefonického tlumočení při jednání s orgány veřejné správy v zahraničí, zprostředkování právní pomoci v zahraničí, a další ... Dispečink k dispozici 24 hod. denně 365 dní v roce.
Silniční služba	Příjezd asistenční služby, zásah mechanika na místě, kde se Váš vůz stal nepojízdným.
Odtah nepojízdného vozu	Odtah do nejbližšího servisu zdarma a zároveň okamžité přistavení náhradního vozidla.
Náhradní vůz	Přistavení a zapůjčení náhradního vozu na celém území ČR až na 3 dny zdarma v případě nepojízdného vozidla.
Vyproštění vozu	Vyproštění vozu nacházejícího se mimo veřejnou komunikaci.
Poskytování dopravních a mototuristických informací	Součást dispečinku, telefonicky.

**ČSOB Leasing**  
Budoucnost, která má jméno

**AUTOPILO+**  
asistence

261 000 456