

Příběhy našich klientů

„Místo hifi soupravy mi přišel nefunkční krám“

„Objednal jsem si v e-shopu hifi soupravu Pioneer. Nabízeli ji za super cenu s akční slevou při platbě předem. Souprava sice přišla, ale nefunkční a některé komponenty úplně chyběly. Obrátil jsem se na internetový obchod, ale nikdo na mou reklamaci nereagoval. Využil jsem služeb ČSOB Pojišťovny, která celé reklamační řízení převzala a úspěšně vyřešila. Objednaná hifi souprava mi byla poslána znovu a v naprostém pořádku.“

Vyřídila ČSOB Pojišťovna

„Můj syn obětí kyberšikany“

„Syn byl ve škole neustále obtěžován staršími spolužáky. Když se jim postavil na odpor, využili jeho oblíbenou spolužačku, od které získali mnoho důvěrných informací. Intimnosti pak zveřejnili na školním webu a rozšířili pomluvu. Zbytek školy přidával zsměšňující fotografie na zvlášť vytvořenou webovou stránku. Díky ČSOB Pojišťovně došlo k odstranění všech informací poškozující pověst syna z webové stránky a sociálních sítí.“

Vyřídila ČSOB Pojišťovna

„Někdo mi vybral účet“

„Přišel mi e-mail ohledně průzkumu spokojenosti s bankovními službami. Na jeho základě jsem vyplnila dotazník včetně přístupových hesel, i když mi to přišlo trochu neobvyklé. Po čase jsem zjistila, že byla z mého účtu vybrána celá disponibilní částka. Velmi jsem ocenila, když se moje pojišťovna o celou záležitost postarala. Zahájila soudní řízení a celou ukradenou částku mi pomohla vymoci nazpět.“

Vyřídila ČSOB Pojišťovna

Proč mít Pojištění internetových rizik

- Bylo vámi objednané zboží z internetu poškozené, jiné nebo nepřišlo vůbec?
- Naboural se vám někdo do elektronického bankovníctví?
- Využil někdo vaše osobní data pro závazky, se kterými nesouhlasíte?
- Setkali jste se na internetu s negativními a nepravdivými informacemi o vaší osobě?
- Byli jste na sociálních sítích pomluveni nebo uraženi a byla ohrožena vaše dobrá pověst?
- Zaplatil někdo vaší kartou na internetu bez vašeho souhlasu?

Pomůžeme vám

Vyřídíme za vás reklamaci, zaplatíme vzniklou škodu a případně poneseme náklady na soudní řízení.

Neomezená
právní
konzultace
po telefonu

Více informací získáte na našich obchodních místech nebo u svého pojišťovacího poradce



Internet
pod kontrolou

10 M 7121 – Vydáno 3/2017

ČSOB Pojišťovna



ČSOB Pojišťovna



Internetu se už bát nemusíte

V případě, že se vám něco nepříjemného přihodí na internetu nebo s platební kartou, poradíme vám a pomůžeme dát vše opět do pořádku. Když budou naše právní kroky neúspěšné, uhradíme vám vzniklou finanční škodu.

Varianty pojištění

| | |
|--------|------------------|
| SINGLE | Pro jednotlivce |
| FAMILY | Pro celou rodinu |

Rozsah služeb

Nákup zboží na internetu

Při špatném dodání nebo nedodání zboží zakoupeného na internetu provedeme reklamační řízení pro zajištění správně objednaného zboží. V případě neúspěšného vyřízení reklamace vám zaplatíme vzniklou škodu.

Zneužití platební karty

Při zneužití platební karty vám pomůžeme získat zpět odcizenou finanční částku. Případně vám poskytneme finanční náhradu za vzniklou škodu.

Zneužití identity na internetu

Vznikne-li zneužitím identifikačních údajů na internetu finanční škoda, pomůžeme vám získat zpět odcizenou finanční částku nebo zajistíme zrušení neoprávněného závazku. Případně vám uhradíme vzniklou finanční škodu.



Poškození pověsti na internetu

Když dojde k poškození vaší pověsti na internetu nebo sociálních sítích, provedeme opatření k zamezení šíření negativních informací. Pomůžeme vám také odhalit zdroj šíření a domoci se omluvy.

Územní platnost

Nákup zboží na internetu:

Státy EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko a USA

Pro ostatní služby:

Celý svět

IT Asistence

Při problémech s výpočetní technikou, nainstalovanými programy, internetem nebo elektronikou (digitální kamera, telefon, set top box, DVD apod.), vám poskytneme telefonickou konzultaci nebo se vzdáleně připojíme k vašemu počítači a problém vyřešíme.

