

**Struktura produktu**

<b>Struktura pojištění</b> (Jaká pojištění lze sjednat?)	<b>Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti")</b> kryje škody či újmy způsobené jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě. <b>Havarijní pojištění</b> kryje škody na vozidle pojištěného.
---	---

**Rozsah pojištění a limity plnění**

<b>Rozsah pojištění</b> (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	<p><b>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDEL (POV)</b></p> <p>Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil zejména:</p> <p>a) újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, b) škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (škody na majetku), c) ušlý zisk. d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování výše uvedených nároků,</p> <p>Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění (samostatně):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> <li>■ 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> <li>■ 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> </ul> <p>Pojištění odpovědnosti lze sjednat také ve třech variantách pojištění (balíčcích):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>POV PLUS</b> – POV s limitem 35/35 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče</li> <li>■ <b>POV EXTRA</b> – POV s limitem 70/70 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče + připojištění zavazadel</li> <li>■ <b>POV PREMIUM</b> – POV s limitem 140/140 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče + připojištění zavazadel + připojištění náhradního vozidla + připojištění vlastní totální škody</li> </ul> <p><b>HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ</b></p> <p>V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění v následujících třech variantách pojištění (balíčcích):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>GO MINI</b> <p>a) odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem ČR či jeho částí v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže („odcizení“),</p> <p>b) poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• střet vozidla se zvířeti, poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti („střet se zvířeti“),</li> <li>• požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení („živel“),</li> <li>• vandalismus.</li> </ul> </li> <li>■ <b>GO KLASIK</b> (GO MINI + náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem „havárie“)</li> <li>■ <b>GO MAXI</b> (GO KLASIK + pojištění GAP)</li> </ul> <p>Pojištění GAP se rozumí pojištění finanční újmy, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. V případě pojistné události je pojištěnému uhrazen finanční rozdíl mezi pojistnou částkou nepřesahující obecnou cenu vozidla v době sjednání pojištění GAP a mezi pojistným plněním z primární pojistné události nepřevyšující obecnou cenu vozidla k datu pojistné události.</p> <p>Podrobný rozsah jednotlivých pojištění naleznete v pojistných podmínkách v Hlavě II a III.</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ ÚRAZU POJISTNÍKA</b></p> <p>Pojištění úrazu pojistníka v jakémkoliv osobním nebo lehkém užitkovém vozidle do 3,5 t a 9 míst k sezení, pokud je pojistník řidičem tohoto vozidla.</p>	Hlava II, III a XI
<b>Připojištění</b> (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p><b>K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b> lze za příplatek sjednat v pojistné smlouvě tato připojištění:</p> <p><b>Úrazové připojištění</b> – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle  <b>Připojištění náhradního vozidla</b> – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla  <b>Připojištění zavazadel</b> – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle  <b>Připojištění skel</b> – pojištění všech skel ve vozidle  <b>Živelní připojištění</b> – pojištění vozidla pro případy živelních nebezpečí (požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení)  <b>Připojištění poškození a střetu se zvířeti</b> – pojištění vozidla pro případy střetu vozidla se zvířeti a poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti  <b>Připojištění odcizení a vandalismu</b> – pojištění odcizení vozidla nebo jeho poškození zásahem cizí osoby  <b>Připojištění asistence MAX</b> – rozšířená asistenční služba          Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.</p> <p><b>K HAVARIJNÍMU POJIŠTĚNÍ</b> je možné sjednat následující připojištění:</p> <p><b>Úrazové připojištění</b> – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle  <b>Připojištění náhradního vozidla</b> – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla  <b>Připojištění zavazadel</b> – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle  <b>Připojištění skel</b> – pojištění všech skel ve vozidle  <b>Připojištění asistence MAX</b> – rozšířená asistenční služba          Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.</p>	Hlavy IV - X, XII a XIII
<b>Asistenční služby</b>	<p><b>ASISTENCE V CENĚ POJIŠTĚNÍ</b> (asistenční služba, kterou máte sjednanou automaticky v pojistné smlouvě zdarma) zahrnuje:</p> <p>(1) <b>Technickou asistenci (v ČR + SR nebo v zahraničí)</b>, nastane-li:</p> <p>a) dopravní nehoda, b) porucha, c) jiná událost.</p> <p>(2) <b>Právní asistenci, která zahrnuje:</b></p> <p>a) právní asistence, b) administrativně-právní asistence, c) telefonická asistence.</p> <p><b>ASISTENCE ZA PŘÍPLATEK</b> (pokud si chcete standardní asistenci rozšířit):</p> <p>Připojištění asistence MAX (rozšiřuje asistenci na maximálně možné krytí včetně navýšení limitů právní asistence)          Přehled asistenčních služeb naleznete v Hlavách XII a XIII a v tabulkách na konci pojistných podmínek.</p>	Hlava XII a XIII

<b>Limity plnění</b>	<p><b>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b>          Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění (samostatně):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> <li>■ 70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> <li>■ 140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením</li> </ul> <p>Pojištění odpovědnosti lze sjednat také ve 3 balíčcích spolu s vybranými připojištěními:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>POV PLUS</b> - POV s limitem 35/35 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 250/125 tis. Kč</li> <li>■ <b>POV EXTRA</b> - POV s limitem 70/70 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 500/250 tis. Kč + připojištění zavazadel do limitu 10 tis. Kč</li> <li>■ <b>POV PRÉMIUM</b> - POV s limitem 140/140 mil. Kč + připojištění úrazu řidiče do limitu 1 mil./500 tis. Kč + připojištění zavazadel do limitu 15 tis. Kč + připojištění náhradního vozidla na 3 dny + připojištění vlastní totální škody do limitu 150 tis. Kč</li> </ul> <p><b>HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ</b>          Celkovou pojistnou částkou se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.</p>
<b>Výluky z pojištění</b>	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění, resp. které nejsou kryty pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění).          Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy důkladně seznámit.</p> <p><b>Výluky z havarijního pojištění</b> (Hlava II, Článek 4),  <b>Výluky z pojištění odpovědnosti</b> (Hlava III, Článek 5),  <b>Výluky z připojištění náhradního vozidla</b> (Hlava V, Článek 5),  <b>Výluky z připojištění skel</b> (Hlava VII, Článek 5),  <b>Výluky z připojištění poškození a střetu se zvěří</b> (Hlava IX, Článek 5),  <b>Výluky z pojištění GAP</b> (Hlava II, Článek 8),</p> <p><b>Výluky z úrazového připojištění sedadel</b> (Hlava IV, Článek 5),  <b>Výluky z připojištění zavazadel</b> (Hlava VI, Článek 5),  <b>Výluky z živelního připojištění</b> (Hlava VIII, Článek 5),  <b>Výluky z připojištění odcizení a vandalismu</b> (Hlava X, Článek 5),  <b>Výluky z pojištění úrazu pojistníka</b> (Hlava XI, Článek 5)  <b>Výluky z asistence a připojištění asistence MAX</b> (Hlava XII, Článek 8, 9, 10)</p>

## Důležité informace o pojištění

<b>Podmínky pojištění</b> (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ujednáními v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění vozidel Auto GO a případně dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty.	
<b>Spoluúčast</b>	Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Pojištění odpovědnosti</b> se sjednává bez spoluúčasti.</li> <li>■ <b>Havarijní pojištění</b> se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, přičemž výše spoluúčasti má vliv na výši pojistného.</li> </ul> <p>Pro spoluúčast u havarijního pojištění se dále uplatní následující pravidla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sjednaná výše spoluúčasti se sníží o 2 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu;</li> <li>• pokud klient ví, že jeho vozidlo nebude řídit mladý řidič (osoba mladší 25 let) nebo to považuje za málo pravděpodobné, může u havarijního pojištění uplatnit slevu na pojistném tím, že sjedná tzv. spoluúčast mladého řidiče. Klient tímto dostane slevu na pojistném, nicméně v případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, bude sjednaná spoluúčast dále navýšena o tzv. spoluúčast mladého řidiče ve výši 5 000 Kč.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Pojištění úrazu pojistníka</b> se sjednává bez spoluúčasti.</li> <li>■ <b>Spoluúčast u jednotlivých připojištění</b> je definována v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.</li> </ul>	
<b>Úhrada vyplacené částky</b>	V případě, že dojde k pojistné události v době, kdy je <b>pojistník v prodlení s úhradou běžného pojistného nebo jeho splátky</b> , je pojistitel oprávněn požadovat náhradu toho, co za pojištěného plnil z pojištění odpovědnosti, nebo snížit pojistné plnění z havarijního pojištění v takovém poměru, v jakém je výše pojistného nebo jeho splátky, se kterou je pojistník v prodlení, k celkové výši předepsaného pojistného za předmětné pojistné období.	
<b>Prohlídka/požizování fotodokumentace pojišťovaného vozidla</b>	<p>Prohlídka/fotodokumentace pojišťovaného vozidla slouží pojistiteli k ověření stavu, ve kterém se pojišťované vozidlo nachází v době, kdy je sjednávána pojistná smlouva.</p> <p><b>HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ</b>  <b>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant, má pojistník popř. pojištěný povinnost umožnit dle Hlavy I, čl. 8 odst. 2 písm. b) pojistiteli resp. jím pověřené osobě prohlídku pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace, a to tak, aby tato prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy.</b>  <b>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant formou obchodu na dálku (telefon, internet), má povinnost požítovat a zasílat fotodokumentaci pojišťovaného vozidla pojistník.</b> Podrobná pravidla pro pořízení fotodokumentace jsou upravena v pojistné smlouvě. Fotodokumentaci je nutné pojistiteli zaslat nejpozději do 15 kalendářních dnů od data počátku pojištění uvedeného v návrhu pojistné smlouvy. Do doby dodání fotodokumentace pořízené v souladu se stanovenými pravidly se zvyšuje spoluúčast u havarijního pojištění na 99 %.</p> <p>Pokud není fotodokumentace do stanoveného termínu dodána pojistiteli, <b>zaniká havarijní pojištění</b> uplynutím následujícího dne po dni stanoveném jako termín pro zaslání fotodokumentace vozidla.</p> <p><b>PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL, ŽIVELNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ, PŘIPOJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ A STŘETU SE ZVĚŘÍ A PŘIPOJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ A VANDALISMU</b>  <b>Je-li sjednáváno pouze některé z výše uvedených připojištění (není tedy zároveň sjednáno havarijní pojištění), požítuje fotodokumentaci vozidla pojistník dle pravidel upravených v pojistných podmínkách (Hlava I, čl. 15).</b> Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli před vznikem pojistné události, uplatňuje se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u připojištění skel po prvních šesti měsících od počátku pojištění zvýšená spoluúčast (viz spoluúčast – Hlava VII, čl. 3);</li> <li>• u zbývajících výše uvedených připojištění se zvýšená spoluúčast uplatňuje po celou dobu pojištění (viz. Hlava VIII, čl. 3, Hlava IX, čl. 3 a Hlava X, čl. 3).</li> </ul>	Hlava I, článek 15, Hlava VII, článek 3, Hlava VIII, článek 3, Hlava IX, článek 3 a Hlava X, článek 3
<b>Stanovení pojistné částky</b>	<p><b>Nová vozidla</b> (maximálně do stáří 1 roku) pojišťujeme na novou cenu, tj. na pořizovací cenu vozidla uvedenou na faktuře. <b>Ojetá vozidla</b> pojišťujeme na obecnou cenu, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost vozidla. Pojistnou částku stanovuje klient. V případě, že uvedená pojistná částka bude nižší než obecná cena, vystavuje se klient riziku podpojištění. V případě podpojištění a vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícímu podpojištění.</p>	
<b>System bonus malus</b>	<p>Při sjednání <b>pojištění odpovědnosti</b> nebo <b>havarijního pojištění</b> je uplatněna sleva nebo přírážka za bežeškovný průběh, a to prostřednictvím bonusu (slevy) či malusu (přírážky).</p> <p>Tato sleva či přírážka je uplatněna ihned na základě ověření škodného průběhu pojistníka v databázi ČKP (Česká kancelář pojistitelů). Pokud toto ověření nebude možné provést ihned při sjednávání pojistné smlouvy, bude provedeno při zapracování pojistné smlouvy do systému.</p>	Hlava I, Článek 5

<b>Stanovení pojistného</b>	Pojistitel stanovuje výši pojistného na základě reálných pojistně-matematických a statistických výpočtů přičemž vychází z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí; míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události; technické parametry vozidla; způsob užití vozidla, s přihlédnutím k rizikovosti užití vozidla; parametry osoby vozidlo užívající jako jsou především věk při vstupu do pojištění a trvalé bydliště; celkový škodný průběh pro daný segment pojištění; individuální škodní historie osob nebo vozidla a další kritéria a skutečnosti tak, aby vypočítaná výše pojistného zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele. Pojistitel má právo upravit výši pojistného na základě podmínek stanovených v pojistných podmínkách.	Hlava I, Článek 4
<b>Zabezpečení vozidla</b>	V případě sjednání havarijního pojištění je nutné, aby vozidlo mělo nainstalováno odpovídající zabezpečení dle pojistné částky vozidla. Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat ještě před sjednáním pojistné smlouvy.	Hlava II, Článek 6

## Obecné informace o pojištění a pojistiteli

<b>Pojistitel</b>	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.	
<b>Kontakty</b>	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz	
<b>Jak nahlásit škodu</b>	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář „Oznámení o vzniku škodní události“ na www.axa.cz).	
<b>Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)</b>	Důvody zániku pojištění a možnosti pojištění ukončit naleznete v pojistných podmínkách článku 3, Hlavy I. Nejčastější způsoby ukončení pojištění ze strany pojistníka jsou: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy</b>, pojištění končí uplynutím osmidenácti výpovědní doby,</li> <li><b>výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období</b>, pojištění končí uplynutím pojistného období,</li> <li><b>změna vlastníka</b> (změnu vlastníka je nutné prokázat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách).</li> </ul> Kromě výše uvedených možností má pojistník právo od smlouvy odstoupit, a to v těchto případech: <ul style="list-style-type: none"> <li>bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě uzavření smlouvy formou obchodu na dálku (viz níže v části „Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku“),</li> <li>pokud si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně.</li> </ul>	
<b>Poplatky</b>	Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky v následujících případech: <ul style="list-style-type: none"> <li>za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného,</li> <li>za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složky.</li> </ul> Konkrétní výše jednotlivých poplatků odráží skutečně vynaložené náklady pojistitele a je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz. Výše jednotlivých poplatků je vždy maximálně 150 Kč.	Hlava I, Článek 16

<b>Ostatní informace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz.</li> <li>Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.</li> <li>Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk.</li> <li>Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu. Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojistitelem on-line formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>.</li> <li>AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.</li> <li>Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.</li> <li>V souvislosti s pojištěním odpovědnosti je zřízen garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb.</li> </ul>	
--------------------------	--	--

## Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

<b>Uzavření pojistné smlouvy</b>	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu pojistné smlouvy uvedeno jinak. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Věnujte, prosím, pozornost zvláštním smluvním ujednáním uvedeným ve formuláři pojistné smlouvy, která se týkají povinnosti pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla a jejího zaslání pojistiteli.	
<b>Odstoupení</b>	U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel nejpozději však do třiceti dnů odstoupení zaplacené pojistné; přičemž má pojistitel právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na internetových stránkách www.axa.cz.	
<b>Poplatky</b>	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.	

**Informace a hlášení škod: AXA linka +420 292 292 292**